



Quality Networks

Privacyverklaring

Versie: 1.02
Datum: 24-07-2018

Quality Networks BV
Niasstraat 1
3531WR Utrecht
Tel: 088-6950500
email: info@qualitynetworks.nl
Web: www.qualitynetworks.nl

Inhoudsopgave

Inleiding	3
1. Doel persoonsgegevens	4
2. Locatie persoonsgegevens	4
3. Duur opslag	5
4. Wijze van opslag	6
5. Uw rechten	6
6. Plichten	7
7. Vragen?	7

Inleiding

In deze privacyverklaring leest u alles over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee door ons wordt omgegaan. Er wordt uitgelegd waar uw persoonsgegevens opgeslagen zijn en voor welke doelen uw persoonsgegevens opgeslagen worden. Daarnaast treft u hier ook al uw rechten aan met betrekking tot uw persoonsgegevens en hoe u gebruik kunt maken van die rechten.

Deze privacyverklaring kan gewijzigd worden bijvoorbeeld als er sprake is van een wetswijziging. Wij zorgen ervoor dat de actuele privacyverklaring op de website staat en raden u aan om de website periodiek te raadplegen als u vragen heeft omtrent de inhoud van die verklaring.

Het doel van Quality Networks BV is om organisaties te ondersteunen bij uitdagingen op het gebied van netwerk- en security infrastructures. Door kennis en ervaring worden verbeteringen binnen deze infrastructures bewerkstelligd bij opdrachtgevers. Het gaat daarbij om verbeteringen op het vlak van functionaliteit, veiligheid, betrouwbaarheid en voorspelbaarheid. Om dat goed te kunnen vormgeven worden persoonsgegevens door Quality Networks BV verzameld. Het is goed dat u weet wat wij met deze persoonsgegevens doen en hoe u wijzigingen daarin kunt laten doorvoeren door ons.

Als u daarover meer wilt weten, of u zich niet prettig voelt omtrent het gebruik van uw persoonsgegevens door Quality Networks BV, neem dan gerust contact op! Wij geven u graag een nadere toelichting.

Gegevens Quality Networks BV	
Bedrijfsnaam	Quality Networks BV
Straat	Niasstraat 1
Postcode	3531 WR
Plaats	Utrecht
Telefoonnummer	088 - 695 05 00
KvK-nummer	61637076
BTW-nummer	NL854423783B01
Bankrekeningnummer	NL78 SNSB 0903 2500 47
Emailadres support	support@qualitynetworks.nl (Voor storingsen, incidenten, wijzigingsverzoeken)
Emailadres facturatie	finance@qualitynetworks.nl (Voor vragen en opmerkingen t.a.v. facturen)
Emailadres algemeen	info@qualitynetworks.nl (Voor algemene vragen en opmerkingen)

1. Doel persoonsgegevens

Wij verzamelen uw persoonsgegevens voor onderstaande redenen:

1. Het versturen van nieuwsbrieven

Quality Networks BV stuurt u per e-mail regelmatig nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven zijn gericht op het delen van kennis, informatie en het kenbaar maken wat wij voor u kunnen betekenen. Om dit goed te kunnen doen worden uw naam, bedrijfsnaam en mailadres opgeslagen. Via een link in de nieuwsbrief kunt u zich altijd afmelden, dit kan vanzelfsprekend ook door een email te sturen of door telefonisch contact op te nemen.

2. Het versturen van facturen

Voor de geleverde diensten en/of producten sturen wij u een factuur en wordt in een aantal gevallen een automatische incasso uitgevoerd. Hierbij zijn de bedrijfsnaam, contractpersoon, adres en emailadres geregistreerd. In geval van automatische incasso is ook uw bankrekeningnummer nodig. Dit zal worden opgeslagen in het adresboek bij de bank.

3. Uitvoeren van dienstverlening

Voor het leveren van diensten zoals het oplossen van technische problemen, het leveren van VoIP en het uitvoeren van beheer van uw netwerk is het noodzakelijk dat Quality Networks BV over persoonsgegevens beschikt. Deze wordt bijvoorbeeld vastgelegd in beheerdocumentatie welke alleen voor intern gebruik beschikbaar is.

2. Locatie persoonsgegevens

Er zijn verschillende programma's waar uw persoonsgegevens worden verwerkt. In de onderstaande opsomming treft u die programma's aan met een korte toelichting waar wij dat betreffende programma voor gebruiken.

Clang i.s.m. e-village

De nieuwsbrieven en uitnodigingen worden verzonden met Clang / e-village. Op het moment dat u zich aanmeldt of klant wordt bij Quality Networks BV, wordt uw e-mailadres en naam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Clang / e-village.

Office 365

De email van Quality Networks BV wordt gehost via Office 365, datzelfde geldt voor de agenda van de medewerkers van Quality Networks BV die in Office 365 wordt beheerd. De mails en agenda-afspraken worden opgeslagen op de servers van Microsoft. Dat geldt ook voor alle bijlagen die meegestuurd worden in emailberichten.

Pipedrive

Dit is een CRM- en salestool waar opdrachten en specialisten bij elkaar komen. Hierin plaatsen we uw persoonsgegevens gekoppeld aan het bedrijf waarvoor uw werkzaam bent.

Moneybird

De financiële administratie wordt middels Moneybird vormgegeven. In dat systeem staat de naam van het bedrijf, de contactpersoon, adresgegevens en de werkzaamheden die verricht zijn dan wel producten die aangeschaft zijn.

Topdesk

In Topdesk, een servicemanagementoplossing, worden binnengekomen meldingen beheerd en wordt intern duidelijk wat de status is van een gemeld probleem of vraag, welke medewerker binnen Quality Networks BV daarmee bezig is en wanneer het afgerond is. Klanten kunnen in dit systeem ook zelf een melding maken waarmee contactgegevens en bedrijfsnaam geregistreerd worden.

Gegevens bij derde partijen

Daarnaast wordt voor het leveren van bepaalde diensten gebruik gemaakt van derde partijen. Voorbeelden hiervan zijn VoIP-leveranciers voor de module zakelijk bellen of distributeurs waarbij bij aanschaf van producten/diensten de eindgebruiker aangegeven moet worden om support en garantie te kunnen krijgen.

Voor zover deze partijen bij het uitvoeren van deze diensten toegang hebben tot uw gegevens, heeft Quality Networks BV contractuele en organisatorische maatregelen getroffen zodat uw persoonsgegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt. Dit wordt bijvoorbeeld geregeld in een verwerkersovereenkomst.

3. Duur opslag

Uw persoonsgegevens worden voor langere tijd bewaard door Quality Networks BV, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw persoonsgegevens langer moeten bewaren. Per gebruikt programma wordt hieronder gespecificeerd hoelang wij persoonsgegevens van u bewaren.

Clang / e-village

Uw e-mailadres en naam worden opgeslagen in Clang / e-village. De opslag van uw persoonsgegevens is voor onbepaalde tijd. U kunt zich namelijk uitschrijven op elk gewenst moment via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar Quality Networks BV. Als u zich afmeldt, wordt uw emailadres gelijk verwijderd uit de database. Tot het moment dat u zich uitschrijft, gaan wij ervan uit dat u de nieuwsbrieven wilt blijven ontvangen en dus blijven uw gegevens opgeslagen.

Office 365

Op het moment dat u per email contact legt met Quality Networks BV, worden alle persoonsgegevens die u stuurt zoals naam, bedrijfsnaam, en mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden bewaard zo lang de informatie relevant is.

Pipedrive, Topdesk en Moneybird

Voor beide programma's geldt dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang u klant bent van Quality Networks BV en daarna zo lang als wettelijk nodig is.

4. Wijze van opslag

Alleen digitaal beschikbaar

Er worden van uw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. De persoonsgegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software. De persoonsgegevens die door Quality Networks BV, of door eerdergenoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie. Bij deze tweestapsverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar Quality Networks BV. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces. De apparaten die uw persoonsgegevens openen zijn allemaal zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten dat toegang heeft tot uw persoonsgegevens wordt beperkt tot alleen de noodzakelijke apparaten.

Beveiliging

Uw bezoek aan onze website is beveiligd middels een SSL-certificaat. Dit betekent dat uw verbinding met de website van Quality Networks BV privé is. U herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de URL.

5. Uw rechten

Als persoon heeft u verschillende rechten als het gaat om de opslag en verwerking van uw persoonsgegevens. Hieronder treft u een nadere toelichting aan per mogelijke vorm.

Recht op inzage

U hebt het recht om ten alle tijden uw persoonsgegevens, die bij Quality Networks BV vastgelegd en bewaard worden, op te vragen. U kunt dit doen door een email sturen of telefonisch contact op te nemen met Quality Networks BV. U krijgt dan een overzicht van uw persoonsgegevens.

Recht op rectificatie

Kloppen uw persoonsgegevens niet? Of zijn uw persoonsgegevens veranderd? U hebt het recht om dit te laten rectificeren door Quality Networks BV. U kunt de wijzigingen per email kenbaar maken.

Recht op overdracht

Het kan voorkomen dat u de persoonsgegevens nodig heeft die bij Quality Networks BV zijn opgeslagen. Dit kan bijvoorbeeld zijn op het moment dat u de keuze maakt voor een andere partij of dienst, u heeft in dat geval het recht op overdracht. Quality Networks BV draagt op uw verzoek dan alle persoonsgegevens over aan de andere, door u aan te wijzen, partij.

Recht op wissen

Op het moment dat u niet langer wilt dat uw persoonsgegevens bij Quality Networks BV vastgelegd zijn, dan kunt u deze laten wissen. In de praktijk kan dit betekenen dat wij bepaalde dienstverlening niet meer kunnen uitvoeren. Als dat het geval is, informeren wij u hierover op het moment dat u kenbaar maakt dat u uw persoonsgegevens wilt laten wissen.

Recht op het indienen van een klacht

Als u van mening bent dat Quality Networks BV niet op de juiste manier omgaat met uw persoonsgegevens, vragen wij u contact op te nemen met ons zodat wij samen naar een passende oplossing kunnen kijken. Natuurlijk kunt u ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via deze link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/melden/melden-verwerking-persoonsgegevens>

Recht op stoppen gegevensgebruik (bezwaar)

Wilt u niet dat Quality Networks BV uw persoonsgegevens gebruikt? U heeft het recht op het stoppen van het gebruik van uw persoonsgegevens. Dit kan door per email aan te geven welke persoonsgegevens wij van u niet meer mogen gebruiken. Wij nemen vervolgens contact met u op om uw verzoek te bespreken en dit te realiseren. Het streven is om binnen twee weken te reageren.

6. Plichten

Quality Networks BV verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd, commercieel belang. Daarbij kunt u denken aan het aanbieden van diensten of producten. Uw persoonsgegevens zullen door ons nooit verkocht worden aan derden. De persoonsgegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de persoonsgegevens die minimaal nodig zijn voor het aanbieden van de diensten of producten. Zo is een emailadres noodzakelijk om een nieuwsbrief te kunnen versturen.

Mocht het nodig zijn persoonsgegevens, die u hebt gedeeld met Quality Networks BV, met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal dat pas gedaan worden op het moment dat u daarvoor toestemming geeft.

Quality Networks BV behoudt zich het recht de persoonsgegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Quality Networks BV dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Quality Networks BV te beschermen. Daarbij zullen wij alles in het werk stellen om uw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

7. Vragen?

Heeft u na het lezen van deze privacyverklaring toch nog vragen? Neem gerust contact met ons op! Wij zijn op werkdagen tijdens kantooruren bereikbaar tussen 8.30 uur en 17.00 uur.